

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ

"Закон" означает Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» со всеми изменениями и дополнениями, а также иные законодательные акты Российской Федерации.

"Сайт" означает информационную единицу в Интернете, ресурс из веб-страниц (документов), которые объединены общей темой и связаны между друг с другом с помощью ссылок. Он зарегистрирован на Правообладателя и обязательно привязан к конкретному домену, являющемуся его адресом. Настоящая Политика разработана для сайта Speech Up, доступного по следующим ссылкам: <http://speechup.ru/>, <http://speech-up.ru/>, <http://speech-up.online/>.

"Персональные данные" означает совокупность личных данных и/или неперсонифицированной информации о Пользователе, предоставляемую им самим Правообладателю и/или автоматически собираемую Правообладателем.

"Политика" означает настоящую Политику конфиденциальности для веб-сайта (со всеми существующими дополнениями и изменениями).

"Пользователь" означает юридическое или физическое лицо, которое пользуется Сайтом и/или получило к нему доступ с какого-либо устройства.

"Пользовательское соглашение" означает соглашение, заключаемое между Правообладателем и Пользователем в отношении порядка, правил и особенностей использования Сайта. Пользователь присоединяется к такому соглашению и не имеет права вносить и/или требовать внесения в него каких-либо изменений или дополнений.

"Правообладатель" означает следующее лицо, на имя которого зарегистрирован Сайт:

*ООО "Спичап",
192019, Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Невская Застава,
ул. Седова, д. 11, к. 2, литера А, помещ. 7Н-35, часть помещения 1.
контактные данные: seo@speechup.ru*

"Файлы-куки" означает небольшие файлы, отправляемые каким-либо сайтом, и размещаемые на компьютерах, смартфонах, планшетах, часах и других мобильных устройствах Пользователя, для улучшения работы сайтов, а также качества размещенного в них контента.

2. ОТНОШЕНИЯ, НА КОТОРЫЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ПОЛИТИКА

Общие положения

Данная Политика используется и применима исключительно к Персональным данным, получаемым от Пользователя в связи с использованием им Сайта. Положения данной Политики направлены на:

- (1)** определение видов и типов получаемых Персональных данных, направлений и целей использования (обработки) Персональных данных, а также источников получения таких Персональных данных; и
- (2)** определение прав Пользователя в отношении защиты конфиденциальности передаваемых им Персональных данных; и
- (3)** определение лиц, ответственных за обработку и хранение Персональных данных, а также третьих лиц, которым такие данные раскрываются (полностью или частично).

Правила настоящей Политики не применяются в случае обработки третьими лицами Персональных данных, которые добровольно предоставляются Пользователем.

Посредством использования Сайта Пользователь соглашается с условиями данной Политики и дает свое согласие Правообладателю на сбор, обработку, удержание и хранение Персональных данных в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.

Если Пользователь не согласен с условиями Политики и/или отдельные условия Политики ему не понятны, Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта.

Права пользователя по защите персональных данных

В связи с предоставлением Персональных данных Пользователь автоматически получает следующие права:

- (1)** получать данные, касающиеся их обработки (основания и цели такой обработки, применяемые способы обработки, сведения о лицах, которые имеют доступ к ним или которым они могут быть раскрыты на основании договора или Закона);
- (2)** получать данные о месте нахождения и идентификационные данные лиц, совершающих обработку Персональных данных;
- (3)** получать данные о сроках хранения Персональных данных;
- (4)** получать данные об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче Персональных данных;
- (5)** обжаловать действия или бездействие Правообладателя в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- (6)** получать возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке в следствие допущенных Правообладателем и/или третьими лицами нарушений прав Пользователя на охрану и защиту его Персональных данных;
- (7)** реализовывать иные права в области защиты персональных данных, предусмотренные Законом или положениями данной Политики.

3. ПЕРЕЧЕНЬ СОБИРАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Неперсонифицированная информация о пользователях

В связи с использованием Сайта Правообладатель может автоматически собирать и обрабатывать следующую неперсонифицированную информацию о Пользователе:

- (1)** информацию о трафике, посещённых разделах Сайта, возможном количестве совершенных кликов, логи и другие данные;
- (2)** информацию об устройстве (идентификационный номер устройства, с которого выполняется вход, операционная система, платформа, тип браузера и другая информация о браузере, IP адрес).

Личные данные пользователей

Пользователь предоставляет Правообладателю следующие личные данные:

- (1)** полные фамилию и имя;
- (2)** дату рождения;
- (3)** город проживания;
- (4)** адрес электронной почты;
- (5)** номер мобильного телефона;
- (6)** фотографию с изображением Пользователя;
- (7)** аудиовидеозаписи Пользователя;
- (8)** данные о совершенных Пользователем заказах и/или полученных/оплаченных услугах через Сайт;
- (9)** данные, содержащиеся в личном кабинете (профиле) Пользователя, переписка Пользователя в чате поддержки, а также иная активность в личном кабинете (профиля) Пользователя;
- (10)** данные и информация, получаемая в результате объединения тех или иных Персональных данных конкретного Пользователя, а также данные и информация о Пользователе, получаемые от третьих лиц (партнеров, маркетологов, исследователей).

Пользователь является единственным лицом, несущим ответственность за полноту предоставляемых личных (персональных) данных и обязан осуществлять своевременное их изменение (обновление, проверку, корректировку) на регулярной основе.

Правообладатель исходит из того, что все предоставленные Пользователем личные (персональные) данные являются достоверными, и что Пользователь поддерживает такую информацию в актуальном состоянии.

Информация о совершаемых транзакциях

Пользователь через Сайт может осуществлять оплату за услуги с использованием сервиса для приёма платежей в Интернете ЮKassa (<https://yookassa.ru/>).

Сбор и обработка данных о Пользователе в данном случае осуществляется исключительно для целей проведения оплаты, недопущения мошенничества, а также соблюдения иных требований Закона.

Пользователь дает свое согласие на доступ и сбор Правообладателем и соответствующей платежной системой или банковским учреждением, через которую/которое проводится оплата, к таким Персональным данным, а также соглашается с политикой конфиденциальности соответствующей платежной системы или банковского учреждения.

Использование файлов-куки

Сайт применяет определенные Файлы-куки для сохранения IP-адреса, предпочтений Пользователей или типа используемого устройства с целью **(1)** ведения статистики посещений и трафика сайта, и **(2)** персонализации выводимых на экран Пользователя данных, и **(3)** сохранения данных, необходимых для идентификации Пользователя, в том числе при доступе с разных устройств, и **(4)** показа рекламы в соответствии с интересами и предпочтениями Пользователя. Сайт может использовать как собственные Файлы-куки, принадлежащие Правообладателю, так и Файлы-куки третьих лиц.

Сайт использует следующие Файлы-куки:

- (1) технические (функциональные) Файлы-куки**, которые нужны для контроля трафика и передачи данных, для идентификации Пользователей и предоставления доступа Пользователю к контенту и без которых использование Сайта является функционально ограниченным, а также для предотвращения предоставления рекомендаций, не соответствующих интересам Пользователя;
- (2) статистические Файлы-куки**, которые нужны для отслеживания частоты посещаемости Сайта, способов использования Сайта и/или его контента Пользователями, выявления типа и вида контента, который является популярными или интересным для Пользователя;
- (3) рекламные (маркетинговые) Файлы-куки**, которые нужны для размещения рекламных и/или маркетинговых объявлений, соответствующих предпочтениям и интересам Пользователя;
- (4) Файлы-куки третьих лиц**, которые устанавливаются третьими лицами с разрешения Пользователя и предназначены для проведения статистических исследований, касающихся поведения Пользователя в сети Интернет и/или направления персонализированных рекламных или маркетинговых материалов Пользователю и/или предоставления товаров или услуг.

Пользователь имеет право в любой момент отключить Файлы-куки путем изменения определенных настроек браузера. Такое отключение может повлечь за собой ограничение или изменение доступа Пользователя к функциональным возможностям Сайта и/или его контенту.

4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Определение целей обработки

Сбор и обработка Персональных данных осуществляется в следующих целях:

- (1) для анализа поведения Пользователя, а также выявления предпочтений Пользователя к определенному виду контента;
- (2) для оперативной и корректной работы Сайта, улучшения его функциональности и контента;
- (3) для идентификации Пользователя;
- (4) для предоставления персонализированных рекламных и маркетинговых материалов;
- (5) для направления персонализированных рекламных и маркетинговых материалов на указанный электронный адрес и/или мобильный телефон Пользователя;
- (6) для соблюдения требований Закона;
- (7) для отслеживания заказов, совершенных Пользователем через Сайт;
- (8) для технической поддержки Сайта, выявления проблем в его работе и их устранения;
- (9) для выполнения иных обязательств Правообладателя, которые возникли перед Пользователем;
- (10) для проведения статистических исследований;
- (11) для других целей, при условии получения отдельного согласия от Пользователя.

Обработка Персональных данных осуществляется на основе принципов: (1) законности целей и способов обработки; и (2) добросовестности; и (3) соответствия целей обработки Персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе таких Персональных данных; и (4) соответствия объема и характера обрабатываемых Персональных данных заявленным целям их обработки.

Условия обработки персональных данных

Обработка Персональных данных проводится в случаях: (1) получения согласия от Пользователя; или (2) достижения Правообладателем целей, предусмотренных международным договором или Законом; или (3) предоставления Пользователем своих Персональных данных неограниченному кругу лицу; или (4) выполнения иных обязательств Правообладателя перед Пользователем, включая, однако не ограничиваясь, предоставление определенного контента Пользователю; или (5) спасения жизни или здоровья Пользователя, когда согласие на обработку его Персональных данных не удается получить заблаговременно.

В случае обезличивания Персональных данных, что не позволяет прямо или опосредованно определить Пользователя, последующее использование и раскрытие таких данных третьим лицам допускается и в отношении них более не применяются правила данной Политики.

Правообладатель принимает все возможные меры для защиты конфиденциальности полученных Персональных данных, за исключением случаев, когда Пользователь сделал такие данные общедоступными.

Обработка Персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств автоматизации.

5. ДОСТУП ТРЕТЬИХ ЛИЦ К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

Использование ремаркетинговых сервисов

Правообладатель использует ремаркетинг для рекламы Пользователю контента Сайта на других сайтах, посещаемых Пользователем.

Ремаркетинговые сервисы Правообладателю предоставляются посредством платформа Яндекс Директ. Яндекс Директ собирает и обрабатывает неперсонифицированные данные, которые напрямую не позволяют установить или идентифицировать Пользователя. Собираемая информация, как правило, может включать **(1)** контент, который просматривал Пользователь, **(2)** дату и время, когда Пользователь просматривал контент, **(3)** данные о геолокации. Сбор и обработка такой неперсонифицированной информации позволяет предоставлять Пользователю более таргетинговый рекламный или маркетинговый контент.

Посредством использования Сайта Пользователь соглашается с политикой конфиденциальности (Privacy Policy) для Яндекс Директ, а также с автоматической установкой на устройство Пользователя соответствующих Файлов-куки.

Пользователь имеет право в любой момент отказаться от такой рекламы посредством изменений соответствующих настроек браузера.

Раскрытие персональных данных третьим лицам

Правообладатель имеет право раскрывать Персональные данные **(1)** своим аффилированным лицам, филиалам и представительствам, открытым как на территории Российской Федерации, так и на территории других дружественных государств; **(2)** правопреемникам Правообладателя, которые возникли в результате его ликвидации, реорганизации или банкротства, и которые получили исключительные права владения Сайтом; **(3)** поставщикам платежных услуг или банковским (финансовым) учреждениям, для проведения транзакций Пользователя через Сайт; **(4)** третьим лицам исключительно для целей оказания получения Пользователем определенного контента или доступа к нему; **(5)** третьим лицам, когда Пользователем было дано согласие на раскрытие, передачу или обработку своих Персональных данных, а также в иных случаях, прямо предусмотренных Законом и данной Политикой.

Правообладатель раскрывает Персональные данные только в том случае, если **(1)** уверен, что третьи лица будут соблюдать условия данной Политики и предпринимать такие же меры по защите конфиденциальности Персональных данных, которые

предпринимает сам Правообладатель, и **(2)** согласие на такое раскрытие было предварительно выражено Пользователем и/или допускается на основании Закона.

Реклама от третьих лиц

Сайт может содержать ссылки на сайты третьих лиц. Использование Пользователем таких сайтов (путем перехода по ссылке или любым другим способом) может повлечь за собой сбор, обработку и использование Персональных данных, а также возможную автоматическую передачу Файлов-куки на устройство Пользователя, с которого совершается переход на сайт третьих лиц. Правообладатель не несёт какой-либо ответственности за способы, методы и порядок обработки Персональных данных сайтами третьих лиц. В следствие чего Правообладатель также не является ответственным лицом в случае раскрытия Персональных данных неограниченному кругу лиц в связи с использованием Пользователем таких сайтов.

Правообладатель настоятельно рекомендует каждому Пользователю детально ознакомиться с политиками защиты персональных данных используемых сайтов.

Пользователь имеет право в любой момент отключить такие ссылки на Сайте посредством выполнения следующих действий:

направления соответствующего запроса на электронный адрес support@speechup.ru

6. РАЗМЕЩЕНИЕ РЕКЛАМЫ

Реклама на Сайте

Правообладатель вместе с контентом размещает на Сайте различные рекламные и маркетинговые материалы с учетом выявленных предпочтений Пользователя к тому или иному контенту. Размещение рекламы предполагает установку на устройстве Правообладателя определенных Файлов-куки.

Пользователь имеет право в любой момент отказаться от такой рекламы посредством выполнения следующих действий:

направить письмо с отказом от получения рекламы на электронный адрес support@speechup.ru

Рассылка рекламных материалов

Пользователь соглашается с правом Правообладателя отправлять на предоставленный электронный адрес персонализированные рекламные и маркетинговые материалы.

Пользователь имеет право в любой момент отказаться от получения таких рекламных и маркетинговых материалов посредством выполнения следующих действий:

направить письмо с отказом от получения рекламных материалов на электронный адрес support@speechup.ru

Обращаем внимание, что в случае отказа от получения рекламных и маркетинговых материалов, Пользователь может продолжать получать от Правообладателя какие-либо уведомления, связанные с порядком использования Сайта и/или его контента.

7. НАПРАВЛЕНИЕ ЖАЛОБ И ЗАПРОСОВ ПРАВООБЛАДАТЕЛЮ

Требование о прекращении обработки персональных данных

Каждый Пользователь имеет право выразить свое возражение Правообладателю против обработки и/или хранения его Персональных данных. Такое возражение может быть выражено следующим образом:

направить соответствующий запрос на электронный адрес support@speechup.ru

Запрос на получение информации о персональных данных

Если у Пользователя возникают вопросы, связанные с порядком применения или использования настоящей Политики, порядком и/или способом обработки Персональных данных, Пользователь может задать такой вопрос следующим образом:

направить соответствующий запрос на электронный адрес support@speechup.ru

Изменение (обновление, дополнение, корректировка) или удаление персональных данных

Пользователь имеет право в любой момент самостоятельно изменить или удалить свои Персональные данные, за исключением случаев, когда такое изменение или удаление может привести **(1)** к нарушению правил настоящей Политики; или **(2)** к нарушению Закона; или **(3)** характер таких Персональных данных является доказательством в каком-либо судебном процессе, возникшем между Правообладателем и Пользователем. Для этого Пользователю требуется удалить свой личный аккаунт (профиль) на Сайте.

Правообладатель имеет право в любой момент удалить личный аккаунт/профиль Пользователя, а также все Персональные данные о Пользователе, если он нарушил условия данной Политики и/или Пользовательского соглашения.

8. СРОКИ И ПОРЯДОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Хранение осуществляется самостоятельно Правообладателем.

Хранение осуществляется в течение всего срока использования Пользователем Сайта.

9. ДОСТУП НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ К САЙТУ

Сайт может быть использован лицами в возрасте до 18 лет.

Сайт собирает личные данные о Пользователях, потому что использование настоящего Сайта несовершеннолетними Пользователями допускается только при условии получения согласия от законного представителя (опекуна) на обработку Персональных данных. Такое согласие должно быть предоставлено следующим способом:

направить скан-копию (фотографию) согласия законного представителя на обработку Персональных данных несовершеннолетнего Пользователя на электронный адрес hello@speechup.ru

Если несовершеннолетний Пользователь не может предоставить согласие на обработку его Персональных данных от законного представителя (опекуна), такой Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта.

10. ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Защита конфиденциальности Персональных данных является первостепенной и важной задачей для Правообладателя. Правообладатель придерживается всех требуемых международных стандартов, правил и рекомендаций по защите Персональных данных.

Правообладатель внедрил ряд технических и организационных методов, направленных на защиту Персональных данных от разглашения или несанкционированного доступа к ним третьих лиц.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Доступность текста политики для ознакомления

Пользователи могут ознакомиться с условиями данной Политики по следующей ссылке: <http://speechup.ru/>.

Данная редакция Политики действует с 17 июля 2023 года.

Изменение и дополнение политики

Настоящая Политика может быть изменена время от времени. Правообладатель не несет какой-либо ответственности перед Пользователем за изменение условий данной Политики без разрешения и/или согласия Пользователя.

Пользователь сам обязуется на регулярной основе проверять положения данной Политики на предмет ее возможного изменения или дополнения. Однако, в случае существенного изменения условий данной Политики, Правообладатель обязуется уведомить Пользователей следующим способом:

автоматическая рассылка по адресам электронной почты, указанной при регистрации

Применимое законодательство

Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных Российской Федерации, в частности, с нормами Закона (со всеми дополнениями и изменениями), Федерального закона от 21 июля 2014 года № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях» (со всеми дополнениями и изменениями).

Риск разглашения

Вне зависимости от предпринимаемых Правообладателем мер защиты конфиденциальности получаемых персональных данных, Пользователь настоящим считается должным образом ознакомлен с тем, что любая передача Персональных данных в сети Интернет не может быть гарантировано безопасной, а потому Пользователь осуществляет такую передачу на свой собственный риск.