

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ

"**Сайт**" означает информационную единицу в Интернете, ресурс из веб-страниц (документов), которые объединены общей темой и связаны между друг с другом с помощью ссылок. Он зарегистрирован на Компанию и обязательно привязан к конкретному домену, являющемуся его адресом. Настоящая Политика разработана для сайта Speech Up, доступного по следующим ссылкам: <http://speechup.ru/>, <http://speech-up.ru/>, <http://speech-up.online/>.

"**Пользователь**", "**Вы**", "**Ваш**", "**Вас**", "**Вами**" или какие-либо другие схожие производные (в зависимости от контекста) означает лицо, которое **(1)** пользуется Сайтом и/или получило доступ к его Контенту; и **(2)** дало свое согласие на соблюдение правил пользования Сайтом, изложенных в тексте данного Соглашения, путем создания личного аккаунта и регистрации на Сайте.

"**Компания**", "**Мы**", "**Наш**", "**Нас**", "**Нами**" или какие-либо другие схожие производные (в зависимости от контекста) означает следующее лицо:

*ООО "Спичап",
192019, Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Невская Застава,
ул. Седова, д. 11, к. 2, литера А, помещ. 7Н-35, часть помещения 1.
контактные данные: seo@speechup.ru*

"**Контент сайта**" означает все объекты, размещенные Компанией и/или третьими лицами (с разрешения Компании) на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы, музыка, звуки, информация, уведомления и какие-либо другие объекты схожего назначения, их подборки или комбинации.

"**ПО сайта**" означает программное обеспечение, разработанное Компанией (и/или третьими лицами по поручению Компании) для Сайта, включая, однако не ограничиваясь, весь софт, скрипты, коды (HTML-коды), программы и т.п.

"**Услуги**" означает совокупно Контент сайта и ПО сайта.

"**Пользовательский контент**" означает **(1)** все публикации, совершенные Пользователем на Сайте, включая, однако не ограничиваясь, комментарии; оценки; отзывы; отчеты; фидбеки; размещенные видео, фотографии, музыка и другие медиафайлы; проставленные лайки; рейтинги и/или какие-либо другие формы активности, доступные Пользователю на Сайте, а также **(2)** какой-либо другой контент, создаваемый Пользователем.

2. ПРИСОЕДИНЕНИЕ К СОГЛАШЕНИЮ

2.1. Пользователи используют Сайт для следующих целей:

онлайн-подготовка к публичным выступлениям на основе технологий искусственного интеллекта

2.2. Настоящее Пользовательское соглашение (далее "**Соглашение**") определяет правила и порядок использования Сайта и услуг, права и обязанности Пользователей, а также регулирует поведение Пользователей при получении доступа к Сайту и услугам.

2.3. Пользователь принимает условия данного Соглашения путем создания личного аккаунта и регистрации на Сайте.

2.4. Данное Соглашение является обязательным для его сторон (т.е. для Компании и Пользователя). Уступка Пользователем своих прав по данному Соглашению возможна только после получения предварительного письменного согласия от Компании.

3. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ САЙТА

Общие критерии и возраст

3.1. Для использования Сайта Пользователи должны соответствовать следующим критериям (совокупно):

(1) быть не младше 6-лет; и

(2) не быть ограниченным в праве доступа к Сайту и услугам на основании решения суда, вступившего в законную силу, или в случаях, предусмотренных действующим законодательством или условиями данного Соглашения.

Регистрация на сайте и создание личного аккаунта

3.2. Для использования Сайта и/или получения доступа к услугам Пользователям требуется пройти обязательную бесплатную регистрацию при входе на Сайт. Использование Сайта без регистрации невозможно. По результатам завершения регистрации Пользователь получает уникальный логин и пароль для входа в его личный аккаунт (кабинет).

3.3. Для регистрации Пользователю необходимо предоставить следующую информацию о себе:

имя, фамилия, дата рождения, город присутствия, номер телефона, адрес электронной почты.

4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

4.1. Компании принадлежат все без исключения права собственности, включая имущественные права интеллектуальной собственности, на весь Контент сайта, а также ПО сайта. ПО сайта и Контент сайта защищены авторским правом в порядке, предусмотренном действующим гражданским законодательством Российской Федерации, а также международными договорами и конвенциями в области защиты объектов интеллектуальной собственности.

4.2. Пользователям запрещено копировать, воспроизводить, модифицировать, компилировать, распространять, отображать в какой-либо форме, публиковать, скачивать, передавать, продавать или иным способом распространять или использовать Контент сайта и ПО сайта, кроме случаев, когда такие действия ПРЯМО разрешены условиями данного Соглашения или действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Ничто в тексте данного Соглашения не может быть истолковано как передача Пользователю каких-либо исключительных прав на Контент сайта (полностью или в отдельной части) и/или ПО сайта.

4.4. Компания владеет всеми правами в отношении торговых марок, коммерческих (бизнес) наименований, брендов, логотипов, зарегистрированных на её имя (далее "**Торговые марки**"). Такие Торговые марки защищаются действующим законодательством и НИЧТО в тексте данного Соглашения не может быть истолковано как передача какой-либо лицензии Пользователю на использование таких Торговых марок.

5. ПОРЯДОК РАБОТЫ С САЙТОМ

Правила поведения на сайте

5.1. Во время использования Сайта Пользователь обязуется придерживаться следующих правил:

(1) соблюдать все обязательства, взятые на себя Пользователем в связи с присоединением к данному Соглашению; и

(2) предоставлять достоверные данные о себе во время регистрации на Сайте и для создания личного аккаунта (кабинета); и

(3) не выдавать себя за какое-либо другое лицо, включая, однако не ограничиваясь, не предоставлять какие-либо данные третьих лиц (без получения от них прямого, предварительного и осознанного согласия) для регистрации на Сайте и/или для создания личного аккаунта (кабинета); и

(4) информировать Компанию о хищении логинов, паролей или каких-либо других ключей доступа Пользователя к личному аккаунту (кабинету); и

(5) не предоставлять третьим лицам доступ к своему аккаунту (кабинету) и/или логины, пароли или другие ключи доступа; и

(6) не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять, не размещать, не рекламировать, не отправлять, не предоставлять доступ или иным образом не использовать Пользовательский контент, который **(а)** содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц; и **(б)** является спамом, буллингем, вульгарным или непристойным, содержит порнографические изображения и тексты, сцены сексуального характера, в том числе с участием несовершеннолетних, или сцены насилия, включая сексуальное, над людьми или животными; и **(в)** содержит какие-либо формы подстрекательства к суициду и/или пропагандирует или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства, или содержит экстремистские материалы; и **(г)** пропагандирует нарушение прав или законных интересов других Пользователей или третьих лиц или пропагандирует преступление или содержит советы/руководства/инструкции по его совершению; и **(д)** нарушает иные правила данного Соглашения или является запрещенным на основании действующего законодательства; и

(7) не совершать какие-либо действия (с использованием средств автоматизации или без таких средств), направленные на сбор каких-либо персональных данных других Пользователей; и

(8) не предпринимать какие-либо действия и не помогать третьим лицам в совершении действий, направленных на подрыв работы Сайта, включая, однако не ограничиваясь, **(а)** загружать вирусы или вредоносный код; **(б)** совершать действия, которые могут привести к отключению Сайта, к нарушению нормальной работы Сайта или ПО сайта, или к ухудшению внешнего вида Сайта и/или Контента Сайта.

(9) не предпринимать какие-либо иные действия, которые являются незаконными, мошенническими, дискриминационными или вводящими в заблуждение.

Права пользователей на размещенный контент

5.2. Пользовательский контент имеют право создавать только зарегистрированные пользователи.

5.3. Создаваемый Вами Пользовательский контент является объектом интеллектуальной собственности, защищается действующим законодательством, в связи с чем Компания не претендует на получение и не требует от Вас предоставления ей каких-либо прав собственности на Ваш Пользовательский контент. Ничто в тексте настоящего Соглашения не должно быть истолковано как лишение Пользователя прав на создаваемый им Пользовательский контент или их ограничение.

Требование к пользовательскому контенту

5.4. Пользователям запрещается загружать какой-либо Пользовательский контент, который может принадлежать третьим лицам или права на использование которого не были в необходимом объеме предоставлены такому Пользователю. Настоящим Пользователь берет на себя обязанность возместить Компании ВСЕ УБЫТКИ И СУДЕБНЫЕ ИЗДЕРЖКИ, КОТОРЫЕ БЫЛИ ЕЙ ПОНЕСЕНЫ В СВЯЗИ С ПРЕДЪЯВЛЕНИЕМ ИСКОВ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ О ТОМ, ЧТО ОПУБЛИКОВАННЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ КОНТЕНТ НАРУШАЕТ ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ ТАКИХ ТРЕТЬИХ ЛИЦ.

5.5. Компания не проверяет и не может проверить все материалы, публикуемые Пользователями в рамках создаваемого ими Пользовательского контента, в связи с чем Компания не несёт ответственности за содержание такого Пользовательского контента, за его использование и/или его воздействие на третьих лиц или других Пользователей. Управление Сайтом не означает, что Компания подтверждает, поддерживает, гарантирует, распространяет и/или верит в информацию, размещаемую в рамках Пользовательского контента. Пользователь является ответственным за свою собственную защиту и защиту своего устройства от вирусов и прочего вредоносного ПО. Компания не берёт на себя какую-либо ответственность за вред, причинённый в результате использования Сайта, его услуг и/или Пользовательского контента (включая его загрузку).

5.6. Компания имеет право в любой момент проверить Пользовательский контент на предмет его соответствия требованиям данного Соглашения или действующему законодательству. Вместе с этим ничто в тексте данного Соглашения не должно быть истолковано как прямая обязанность Компании проводить какую-либо самостоятельную проверку Пользовательского контента не иначе, как по запросу других Пользователей или третьих лиц.

5.7. Если Вы столкнулись с Пользовательским контентом, который нарушает условия данного Соглашения или законные права и интересы Пользователей или третьих лиц, Вы можете направить свою жалобу следующим образом:

отправить электронное письмо по адресу: support@speechup.ru

5.8. С целью исполнения требований части 1 статьи 10-6 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" Компания имеет право проводить внутренний мониторинг Пользовательского контента с целью соблюдения Пользователями ограничений, изложенных в указанном Федеральном законе.

5.9. Если будет обнаружено, что Пользовательский контент нарушает условия данного Соглашения или положения действующего законодательства, Компания имеет право по своему собственному усмотрению, в любой момент, без необходимости предупреждения Пользователя и взятия на себя какой-либо

ответственности в будущем удалить такой Пользовательский контент вовсе, а в случае повторного нарушения - удалить Ваш личный аккаунт (кабинет).

Отзывы о работе сайта

5.10. Каждый Пользователь время от времени имеет право (но не обязанность) оставлять или направлять свои идеи, отзывы, предложения или проекты, направленные на улучшение работы Сайта или качества предоставляемых услуг. Такие отзывы могут быть направлены Пользователем следующим способом:

отправить электронное письмо по адресу: support@speechup.ru

5.11. В случае направления такой идеи, отзыва, предложения или проекта Пользователь автоматически предоставляет Компании неисключительную, не требующую лицензионных отчислений, действующую по всему миру лицензию с правом передачи и выдачи sublicензий на хранение, использование, распространение, изменение, запуск, копирование, публичное исполнение или показ, перевод Ваших идей, отзывов, предложений или проектов, а также создание производных работ на их основе.

6. РАЗМЕЩЕНИЕ РЕКЛАМЫ НА САЙТЕ

Размещение рекламы компанией

6.1. Компания имеет право время от времени размещать на Сайте какие-либо рекламные или маркетинговые материалы.

6.2. Пользователь может время от времени получать сообщения от Компании с определенными рекламными или маркетинговыми материалами. Отправка Компанией указанных материалов осуществляется только по указанному Пользователем при регистрации адресу электронной почты.

6.3. Пользователь также имеет право в любой момент и без указания причины отказаться от такой рассылки рекламных или маркетинговых материалов посредством выполнения следующих действий:

отправить электронное письмо по адресу: support@speechup.ru

Размещение рекламы третьими лицами

6.4. Контент сайта может содержать ссылки на веб-сайты третьих лиц и/или рекламные или маркетинговые материалы о товарах/услугах, предоставленные такими третьими лицами (далее "**Реклама третьих лиц**"). Компания несёт ответственность за содержание рекламы третьих лиц, между тем, не берёт на себя какую-либо ответственность **(1)** за наличие, качество и безопасность продвигаемых товаров/услуг в такой рекламе; и **(2)** за какие-либо убытки, потери или ущерб, понесённые или причинённые пользователю в результате прочтения им такой рекламы, использования им продвигаемых в рекламе третьих лиц товаров/услуг.

6.5. В случае перехода на другой сайт через размещённую на Сайте Рекламу третьих лиц, Компания не может гарантировать, что такой веб-сайт является безопасным для Пользователя и/или его компьютера.

6.6. Вопросы, связанные с защитой персональных данных Пользователей при использовании ими Рекламы третьих лиц, регулируются Политикой конфиденциальности для сайта.

7. СОВЕРШЕНИЕ ПОКУПОК ЧЕРЕЗ САЙТ

Общие положения

7.1. Пользователи имеют возможность приобретать определенные услуги на Сайте. Продавцом таких услуг является Компания.

7.2. Компания не хранит какие-либо данные о Вашей дебетовой или кредитной карте, используемой для оплаты.

7.3. КОМПАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЗАКАЗАННУЮ УСЛУГУ ТОЛЬКО ПОСЛЕ ПОЛУЧЕНИЯ ОПЛАТЫ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ.

7.4. Если Компания не может предоставить Вам заказанную и оплаченную услугу, она обязуется незамедлительно провести возврат Вам всей уплаченной ранее суммы в счет погашения стоимости заказанной услуги (за исключением банковских комиссий и издержек, которые могли быть начислены Вашим обслуживающим банком при оплате услуг через Сайт).

Способы и сроки доставки

7.5. Компания предоставляет следующие способы доставки заказанных на Сайте услуг:

услуги оказываются непосредственно через Сайт

Порядок оплаты

7.6. Стоимость услуги на Сайте указывается в российских рублях. Оплата за услугу также должна быть проведена в российских рублях.

7.7. Если у Пользователя нет счета в указанной валюте, он может воспользоваться дебетовой или кредитной картой, а обслуживающий банк (держатель дебетовой или кредитной карты) проведёт соответствующую конвертацию по обменному курсу согласно его внутрибанковским правилам. Компания не отвечает за обменный курс, используемый обслуживающим банком Пользователя при такой конвертации.

7.8. Пользователь может произвести оплату следующим способом:

с использованием платежной платформы PayKeeper (<https://paykeeper.ru/>)

7.9. Услуга считается оплаченной Пользователем в полном объеме с момента подтверждения исполнения такого платежа платежной платформой PayKeeper (<https://paykeeper.ru/>)

7.10. Компания не берёт на себя какую-либо ответственность за убытки, ущерб, упущенную выгоду, потерю деловой репутации, возникшие у Пользователя из-за задержки в оплате, что в свою очередь могло привести к задержке с нашей стороны в предоставлении Вам определенной услуги.

Качество приобретаемой услуги и возврат уплаченных денежных средств за неё

7.11. Пользователь имеет право предъявить Компании требование о возврате уплаченных им ранее денежных средств за услугу, если такая услуга не соответствует заявленному описанию, изложенному на Сайте. В таком случае Компания обязуется в течение *10 (десяти) календарных дней* осуществить возврат такой суммы в полном объеме.

7.12. Требование о возврате уплаченных ранее денежных средств за услугу, которая не соответствует заявленному описанию, изложенному на Сайте, предъявляется Компании посредством выполнения следующих действий:

отправить электронное письмо по адресу: support@speechup.ru

7.13. При запросе возврата денежных средств при отказе от покупки, возврат производится исключительно на ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата.

Акции на сайте

7.14. Время от времени Компания может размещать на Сайте какие-либо акционные предложения на услуги. Периодичность размещения таких предложений, а также их условия определяются исключительно Компанией.

7.15. Пользователь осведомлен, что количество акционных предложений на услуги ограничено.

7.16. Компания не гарантирует и не обещает Пользователям, что **(1)** приобретение каких-либо акционных услуг на Сайте является каким-либо образом выгодным для Пользователя и/или третьих лиц; и **(2)** стоимость акционных услуг должна быть в обязательном порядке ниже их обычной стоимости на Сайте или на других веб-сайтах третьих лиц.

8. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА К САЙТУ

8.1. Пользователь имеет право в любой момент прекратить использование Сайта посредством удаления своего аккаунта:

(1) выйти из аккаунта; (2) обратиться с просьбой удалить аккаунт по адресу электронной почты support@speechup.ru

8.2. В случае **(1)** нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения; и/или **(2)** нарушения прав интеллектуальной собственности Компании, других Пользователей или третьих лиц; и/или **(3)** совершения действий, которые являются противозаконными, нарушают права и интересы Компании, других Пользователей или третьих лиц или подрывают работу Сайта или возможность использования Сайта другими Пользователями; и/или **(4)** услуги или Сайт используется Пользователем таким образом, что это может повлечь юридическую ответственность Компании в будущем; и/или **(5)** если этого требует действующее законодательство или компетентный государственный орган, Компания имеет право без предварительного уведомления в любой момент прекратить (остановить) доступ Пользователя к Сайту и его услугам.

8.3. Такое прекращение доступа кроме прочего также подразумевает удаление личного аккаунта Пользователя.

8.4. Пользователь должным образом осведомлен, что Компания не берет на себя ответственность за какой-либо ущерб, убытки, упущенную выгоду, потерю деловой или личной репутации, причиненные Пользователю удалением или блокировкой аккаунта и/или невозможностью доступа к Сайту и его Услугам.

9. ЗАДАТЬ ВОПРОС

9.1. Если у Вас есть вопросы касательно условий настоящего Соглашения или порядка/способа их исполнения, Вы можете адресовать нам свой вопрос следующим способом:

отправить письмо по адресу электронной почты support@speechup.ru

9.2. Сотрудники и представители Компании обязуются предпринять все возможные усилия для дачи ответа на Ваш запрос в течение разумного периода времени.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ ИЛИ ЕЁ ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ИЛИ ПЕРЕД ЛЮБЫМИ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ:

(1) ЗА ЛЮБОЙ КОСВЕННЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ, НЕУМЫШЛЕННЫЙ УЩЕРБ, ВКЛЮЧАЯ УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ ИЛИ ПОТЕРЯННЫЕ ДАННЫЕ, ВРЕД ЧЕСТИ, ДОСТОИНСТВУ ИЛИ ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ, ВЫЗВАННЫЙ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ САЙТА, УСЛУГ ИЛИ ИНЫХ МАТЕРИАЛОВ, К КОТОРЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ИЛИ ИНЫЕ ЛИЦА ПОЛУЧИЛИ ДОСТУП С ПОМОЩЬЮ САЙТА, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ ПРЕДУПРЕЖДАЛА ИЛИ УКАЗЫВАЛА НА ВОЗМОЖНОСТЬ ТАКОГО ВРЕДА; и

(2) ЗА ДЕЙСТВИЯ ДРУГИХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, ЗА РАЗМЕЩАЕМЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ КОНТЕНТ, К КОТОРЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ПОЛУЧИЛ ДОСТУП; и

(3) в случаях, прямо предусмотренных условиями настоящего Соглашения или нормой действующего законодательства.

10.2. Наша ответственность за все что угодно, связанное с использованием Сайта и/или Услуг, ограничивается настолько сильно, насколько это допускается действующим законодательством.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Компания приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его опубликования на Сайте (по следующей ссылке: <http://speechup.ru/>) и действуют в течение неопределенного периода времени.

12.2. Мы можем время от времени пересматривать, дополнять или изменять условия данного Соглашения. Такие изменения, как правило, не являются ретроспективными. В случае такого пересмотра, дополнения или изменения, Компания обязуется уведомить Пользователей за 30 календарных дней до момента вступления в силу таких изменений посредством публикации соответствующей информации непосредственно на самом Сайте.

Если после проведенных изменений или дополнений в тексте Соглашения Пользователь продолжает пользоваться Сайтом, это значит, что он ознакомлен с изменениями или дополнениями и их принял в полном объеме без каких-либо возражений.

12.3. Если иное прямо не указано в положениях настоящего Соглашения или прямо не вытекает из норм действующего законодательства, к условиям настоящего Договора применяется материальное право Российской Федерации.

12.4. Неотъемлемой частью настоящего Соглашения является Политика конфиденциальности для Сайта.

12.5. Если одно или несколько условий данного Соглашения утратило свою юридическую силу или признано недействительным согласно действующему законодательству, остальные условия Соглашения не теряют своей силы и

продолжают действовать так, словно признанного недействительным или утратившим юридическую силу условия не существовало вовсе.

12.6. Доступ к Сайту и его услугам предоставляется Пользователю "как есть", Мы не обещаем, не гарантируем, не подразумеваем, что услуги и Сайт могут подходить или не подходить Вашим потребностям, целям, ожиданиям, и в связи с чем не гарантируем какого-либо специфического результата или последствия в результате использования Вами Сайта и его услуг.